



Association Le Roseau



Projet 2024-2025

Centre Social Le Roseau

*au sein du Tiers-Lieu citoyen de
Biganos*



leroseau.centres-sociaux.fr



Table des matières

Préambule	1
Association Le Roseau	2
Son projet associatif	2
Trois valeurs fondatrices	2
Les axes stratégiques	3
Le centre social	5
Définition	5
Les projets de centre social portés par Le Roseau	6
Projet 2024 – 2025	8
Démarche	9
Les orientations	10
Un projet de centre social « Le Roseau, s'épanouir ensemble tout au long de la vie »	12
AXE Place aux familles et liens intergénérationnels	12
AXE Cap, vers l'autonomie numérique et linguistique	26
AXE Habitants engagés dans la vie du territoire	33
Transfert du pilotage de la plateforme illettrisme	44
Construction de la proposition du 17/11/2023	44
Evolution du projet	44
Recherches de financements privés et/ou autonomes	46
Développement de la formation	46
Elaboration d'un produit commercialisable	47
Nouer des partenariats avec les entreprises	47
L'équipe pour mettre en œuvre ce projet	48
Budget prévisionnel 2024	49

Préambule

Depuis 2021, le centre social est impliqué dans la construction du projet de Tiers-Lieu Citoyen avec la mairie de Biganos. Cette réflexion a débuté avec la démarche participative initiée avec les associations de la commune. Le Roseau, comme toute association, s'est inscrit dans cette démarche. Elle s'est poursuivie en 2022 avec la réflexion autour de la restructuration du territoire de compétence du centre social qui est passé de 3 communes à la commune de Biganos.

Au delà de l'opportunité de consolider le partenariat avec la mairie, l'association Le Roseau a trouvé dans les valeurs et les actions du projet de Tiers-lieu un prolongement, et de son projet associatif 2019-2029, et du projet de centre social renouvelé régulièrement depuis la période de crise de 2015.

En 2022, le projet pluriannuel du centre social s'est construit à partir d'une large mobilisation des adhérents et des partenaires, notamment autour de deux axes. La parentalité et la solidarité. Au terme de cette construction, ce projet n'a pas trouvé son modèle économique.

L'année 2023 a été marquée par une mobilisation importante du Roseau à la recherche de financements pour le projet du centre social. Ce recentrage n'a pas facilité l'implication dans la construction d'autres projets, à commencer par celui du tiers-lieu. L'année 2023 se termine avec un équilibre économique davantage dû aux départs de salariées et à la diminution de certaines charges. Devant ce constat, l'Association a revu le contenu de son projet en s'éloignant le moins possible des orientations définies en 2022.

Ce projet concerne les années 2024 et 2025. Deux années pour passer ce mauvais cap, garantir le maintien d'un centre social sur le territoire de la commune de Biganos et trouver de nouvelles ressources hybrides pour retrouver un rythme de développement plus serein.

Association Le Roseau

L'association Le Roseau existe depuis le mois d'avril 2000. Son premier objet visait l'accompagnement de personnes rencontrant des difficultés avec la maîtrise de la langue française et l'accueil de personnes en situation de handicap. Sa méthode d'intervention consistait à mobiliser des habitants pour qu'ils réalisent ces animations. Durant une dizaine d'années, le fonctionnement de l'Association est essentiellement bénévole, le recrutement de salariés se réalise pour des missions ponctuelles. Le réseau de bénévoles est conséquent et son rayon d'action correspond au territoire du Pays Bassin d'Arcachon Val de L'Eyre (BARVAL).

En 2011, une préfiguration accompagnée financièrement par le Pays BARVAL définit un projet de centre social avec 5 communes. Depuis 2023, la zone de compétence du centre social correspond au territoire de la commune de Biganos. Cette dimension est cohérente avec les moyennes régionales des centres sociaux en termes de superficie et de nombre d'habitants.

Son projet associatif

Accompagnée par une mesure DLA (Dispositif Local d'Accompagnement), l'association Le Roseau a défini et formalisé son projet associatif pour les années 2019 à 2029. Cette durée a pour objectif de donner une orientation qui soit clairement différente des projets annuels (entre deux assemblées générales) et du projet centre social (en général de 4 années). Sa construction a fait l'objet d'un travail collectif entre les administrateurs et les salariés et il a été validé par l'assemblée générale de 2019.

Le projet associatif et stratégique a pour objectif d'affirmer l'identité de l'Association, ses valeurs et ses orientations principales. Il détaille ce que ses membres souhaitent construire et porter ensemble. Il représente la « colonne vertébrale » de l'Association. Ce document souhaite conserver la mémoire de l'évolution de l'Association et des motivations qui ont justifié chaque orientation. Il définit les sens de l'adhésion à l'association Le Roseau.



Restitution des Groupes de Travail "Construction du projet" en décembre 2022

Trois valeurs fondatrices

Dignité humaine, solidarité et démocratie.

Un document synthétique est remis à chaque adhérents : « Quel sens donner à mon adhésion au Roseau ? »

Les axes stratégiques

Six axes stratégiques ont été définis et guident les actions de l'Association

I . Promouvoir & développer l'engagement citoyen

« Un des fondements de l'Association Le Roseau est l'engagement de chaque habitant comme acteur de son devenir »

Comment ?

- Démarche collective d'émancipation, de la capacité à agir
- Valorisation du bénévolat

II . Soutenir la prise en compte de la diversité des besoins sociaux

« Les besoins sociaux sont multiples, la mobilisation forte des habitants concernés garantit l'expression de cette diversité et est gage de leur réalité »

Comment ?

- Recherche de solutions et de réponses par la mobilisation d'habitants
- Améliorer la qualité du vivre ensemble
- Une gouvernance qui maintient de la cohésion globale du projet
- Gestion de proximité
- Groupes d'initiatives composés d'habitants concernés
- Soutenir l'investissement des habitants, par tous les moyens.

III. Matérialiser & proposer la construction d'une fonction de veille, véritable observatoire des ressources locales

Comment ?

- Structuration d'un référentiel local des acteurs présents sur le territoire
- Outil de mise en lien des initiatives, de co-construction entre acteurs et de réponse aux besoins des habitants

IV . Accompagner les mutations du territoire

« L'attractivité du territoire influe sur la place et le rôle des habitants »

Comment ?

- Favoriser les solidarités de voisinage pour limiter l'isolement
- Agir sur l'articulation entre vie professionnelle et familiale
- Travailler la question de l'accès au logement en recherchant des solutions innovantes

V. Consolider les partenariats existants, notamment inter-associations et rendre visible leur diversité

Comment ?

- Soutien aux dynamiques associatives
- Favoriser le conventionnement entre structures
- Rendre visibles les partenariats engagés

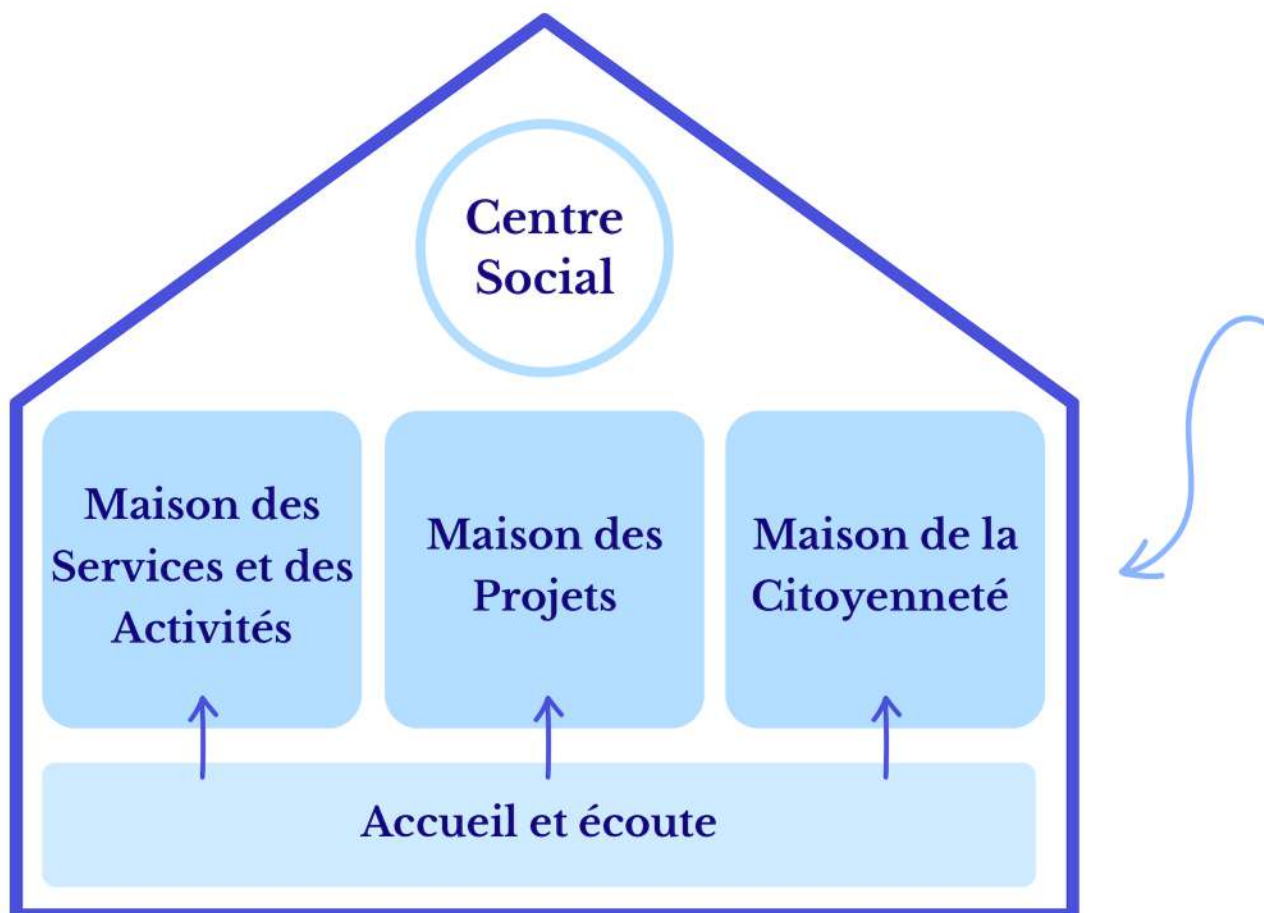
VI . Construire des relations auprès des acteurs économiques

Le Roseau inscrit son action dans un impact social, territorial et économique et affirme sa place dans le champ de l'économie locale et de l'économie sociale et solidaire.

Comment ?

- Démarche privilégiant les initiatives citoyennes et les entreprises sociales
- Etudier les besoins des entreprises
- Proposer des appuis aux salariés et aux acteurs économiques
- Dans le champ social
- Dans le champ d'acquisition des compétences

Pour atteindre ces objectifs, l'association Le Roseau a décidé de développer un projet de centre social.



Le Centre Social

Définition

Un centre social est un équipement défini par la CNAF (circulaires 2012 et 2016) dont le projet, co-construit par les habitants et la ou les collectivité(s) locale(s) est validé par le conseil d'administration de la CAF du département concerné.

« Les projets sociaux sont portés par :

- Des lieux de proximité à vocation globale, familiale et inter-générationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale
- Des lieux d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets. »

Ces équipements poursuivent trois finalités :

- « L'inclusion sociale et la socialisation des personnes
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. »

Les conditions d'agrément sont les suivantes :

- « Le centre social doit être accessible à tous (situations des personnes, horaires, tarifications, ...)
- Une fonction accueil doit être mise en œuvre et assurée à titre principal par une personne qualifiée
- Aucun hébergement d'activités politiques, syndicales ou confessionnelles. »

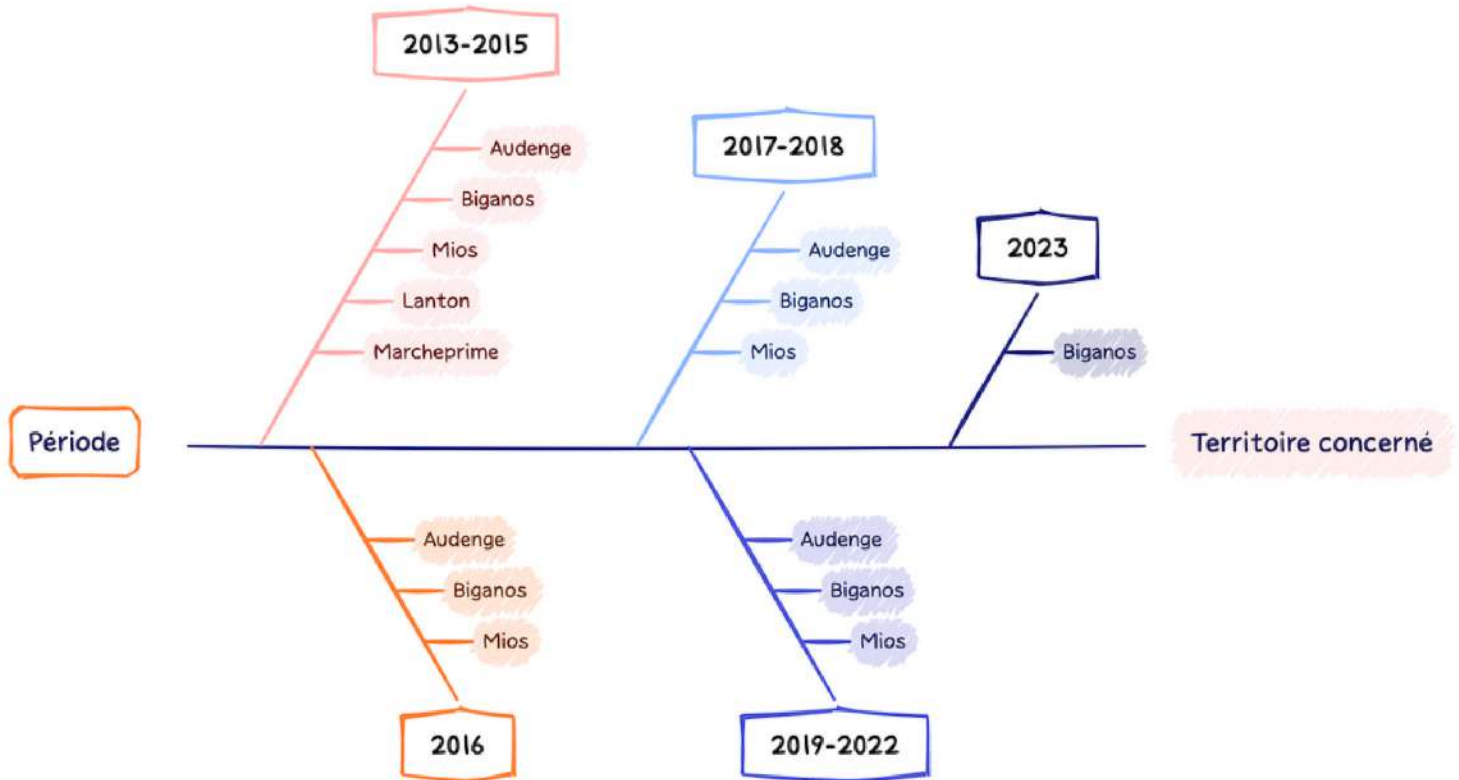
Le Centre Social : une maison aux trois portes d'entrée.

Le projet de Tiers-Lieu Citoyen, initié par la mairie de Biganos, porte comme fil conducteur la question de la participation et du développement de la citoyenneté. Le Roseau a été associé à ce projet en février 2022 comme membre permanent.

L'articulation entre le projet de centre social et celui du tiers-lieu s'effectuera spécifiquement sur la porte « Maison de la citoyenneté ».

Les projets de centre social portés par Le Roseau

L'Association Le Roseau porte un agrément centre social depuis 2012, après 12 années d'accompagnement de personnes en démarche d'apprentissage de la langue française et de personnes en situation de handicap.



2013-2015

Territoire très étendu pour mener une action de proximité. Les moyens ne permettent pas d'être présents auprès des habitants de chaque commune. Départ de la commune de Marcheprime en 2014 et de Lanton en 2015.

2016

Une année pour recentrer le projet de centre social et définir son modèle économique

2017-2018

Deux années pour consolider les relations avec les communes

2019 - 2022

Création d'un Espace de Vie Sociale avec la commune de Mios, projet en 2021 de création d'une structure d'animation de la vie sociale pour chaque commune. Audenge développe son projet avec une association de sa commune et le projet avec Mios est abandonné.

Construction du projet de centre social avec la commune de Biganos. En décembre 2022, information partagée d'un manque de financement de plus de 20% du budget.

2023

Maintien du projet construit en 2022 et recherche de financements.

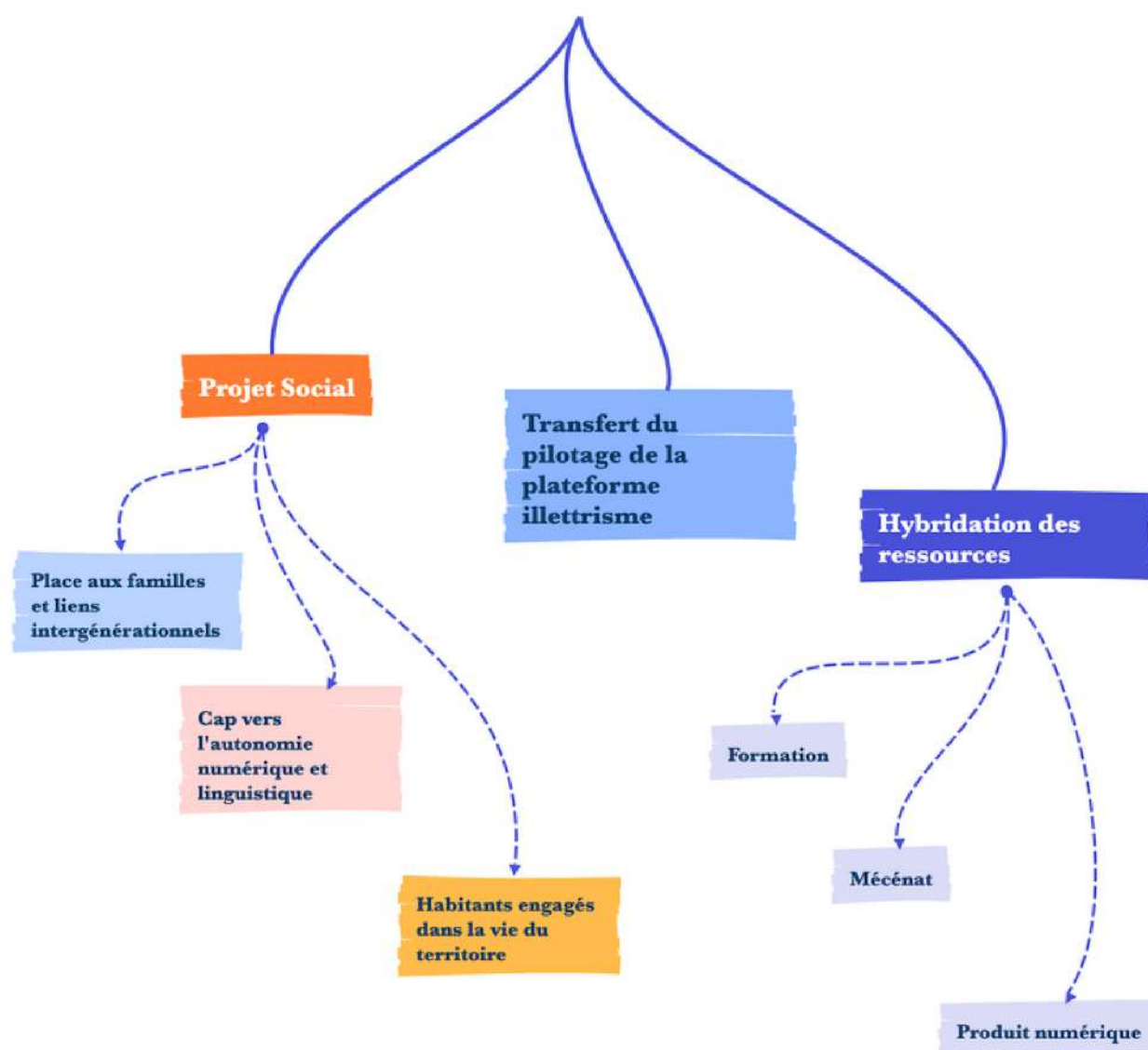
Novembre 2023, élaboration d'un projet prenant en compte la réduction des possibilités de financement.

Quelques éléments

- Le premier agrément avec une zone de compétence correspondant à 5 communes était **invraisemblablement viable** en termes de projet (dimension géographique et démographique du territoire). Deux communes ont quitté le projet dès le premier agrément. Le projet n'était pas financé et l'Association se retrouve fin 2015 avec des fonds propres négatifs de l'ordre de 35.000 €
- De 2016 à 2020, le projet de centre social se développe et trouve ses financements à travers des crédits européens, des fonds locaux de la CAF, des financements privés (Sillon Solidaire pour le projet de maraîchage)
- Le territoire reste très grand pour un projet de centre social (plus de 30.000 habitants sur trois communes). La réponse à la recherche de proximité est apportée via la mise en place d'un **EVS avec la commune de Mios**.
- En 2021 est envisagé avec les trois communes le développement d'une structure d'animation de la vie sociale par commune. Audenge s'appuiera sur une association présente sur sa commune (PRISME). Un centre social est prévu avec chacune des communes de Biganos et Mios.
- En 2022, nous ne trouvons pas d'entente avec la commune de Mios pour porter un projet de centre social.
- En 2022, la commune de Biganos décide (COPIL février 2022) de nous **intégrer dans le bâtiment du projet de Tiers-Lieu** en construction.
- 2023 a été la première année de fonctionnement du centre social porté par Le Roseau sur une **zone de compétence** correspondant à la **commune de Biganos**.

Projet global

en cohérence avec le projet de territoire



Projet 2024 – 2025

Démarche



- **1) Reprise des orientations construites pour le projet 2023-2026**
- **2) Le constat de départ** est notre **impossibilité à financer notre projet dès cette année 2023**. La réalisation de cette réflexion s'est menée par la mobilisation des administrateurs et des salariés autour d'un éventuel projet de centre social, tenant compte du travail réalisé en 2022 avec des habitants et des partenaires, ainsi que notre inscription au projet de Tiers-Lieu.
Potentiellement, ce sont 14 administrateurs et 7 salariés qui étaient invités.

Dates et objets des rencontres

- **6/11** de 14h à 17h : **partage du constat**, des éléments de résultat comptable, de l'objet de ces groupes de travail, de la définition des objectifs, et de la démarche de communication
- **8/11** de 10h à 12h30 : **création des groupes de travail** et définition des contenus attendus :
 - GT **Projet** de centre social **avec moyens réduits**
 - GT Accession à des **financements privés**
 - **Transfert de la plateforme illettrisme**
 - Approfondissement **articulation** projet centre social et **projet tiers-lieu**.
- Le **GT Projet de centre social** avec moyens réduits s'est réuni les **9, 10, 13, 14 et 15 novembre** de 10h à 12h30
- Le **GT Financements privés** s'est réunis les **9, 10 et 13 novembre** de 14h à 16h
- Le **GT Transfert de la plateforme illettrisme** s'est réuni le **10 novembre** de 16h à 18h
- Le **dernier GT** s'est réuni le **9 novembre** de 16h à 18h.
- Une **restitution des 4 groupes** s'est déroulée le jeudi **16 novembre** de 10h à 13h
- La **préparation de la présentation pour l'AG** s'est déroulée le **16 novembre** de 17h à 18h30 et le **17 novembre** de 9h30 à 12h00.

Rencontre des partenaires

- **Mairie de Biganos** les **29/11/2023, 30/11/2023, 18/12/2023, 8/01/2024, 11/01/2024** et **18/01/2024** partage du projet de centre social
- **Conseil Régional** le 7/12/2023 partage du projet de plateforme illettrisme
- **Département** le 17/01/2024 partage du projet de plateforme illettrisme.

COPIL le 6 février 2024

Les orientations

- Choix de 2 années : le choix d'un projet de 2 années est dicté par la consolidation du projet sur une zone de compétence ramenée à la commune de Biganos, à la stabilisation des financements et à la livraison du bâtiment du Tiers-Lieu (2026)
- Point de départ : prise en compte des restrictions budgétaires : La construction de ce projet s'est réalisée en partant du postulat qu'il ne recevrait pas davantage de financements publics.
- Maintien d'un projet centre social : le document présenté lors du comité des financeurs du premier trimestre 2023 confirmait que le cœur du métier de centre social n'avait jamais été financé, depuis le premier agrément (2012). Le risque de l'arrêt de cet équipement était très important en 2023.
- Implication dans le projet de Tiers-Lieu : formation inter-équipe, labo-citoyen
- Démarche participative à visée émancipatrice : cette démarche, initiée en 2018 au Roseau, conforte notre cœur de métier et est inscrite de façon transversale dans l'ensemble du projet.
- Contenu du projet :
 - Un projet de centre social « Le Roseau, s'épanouir ensemble tout au long de la vie » avec 3 axes : Place aux familles et liens intergénérationnels ; Cap vers l'autonomie numérique et linguistique ; Habitants engagés dans la vie du territoire.
 - Un projet de plateforme illettrisme plus autonome et co-piloté par les structures concernées
 - L'hybridation des financements publics et privés par le développement de 3 axes : développement de partenariats avec les entreprises ; Elaboration d'un produit commercialisable autour de la restauration d'ordinateurs et la formation à l'utilisation de logiciels libres ; Développement de formations en lien avec l'éducation populaire.

Deux missions transversales aux orientations du projet :

Animation globale

Concernant la mission d'animation globale, la contribution du centre social Le Roseau sera:

- Le développement de l'accueil au plus proche des habitants, en allant au devant d'eux, et adapté aux modes de vie des habitants de Biganos. Pour cela, il conviendra de rechercher les modalités qui contribueront à mieux faire connaître le centre social des habitants et des acteurs locaux, notamment en allant à la rencontre des habitants, dans une démarche collective à visée émancipatrice, sur leur quartier de vie, en amplifiant une communication concertée avec la Ville, en améliorant la visibilité du centre, en conduisant une réflexion quant aux jours et horaires d'ouverture en prévision de l'installation dans les locaux du Tiers-Lieu.
- Le développement de la mission de veille sociale :
- Le développement de la connaissance par les habitants de l'existence et des missions du centre social : L'objet de ces deux années est de permettre une meilleure connaissance de l'association, de son rôle et de la capacité à s'investir sur son territoire. Le Roseau s'appuie sur des compétences internes pour développer sa communication. Dans ce cadre, il cherchera à renforcer son rôle d'animation locale avec l'organisation de temps forts plus réguliers qui favoriseront sa connaissance par un plus large public. Afin de diversifier son offre d'activités proposées aux habitants, le centre social s'appuiera notamment sur les compétences et l'offre des partenaires et sur les marqueurs culturels et événementiels de la Commune.
- Le développement de la coopération avec les autres acteurs publics et privés de Biganos, et en particulier avec l'ensemble des services de la commune de Biganos

Démarche collective vers un territoire apprenant

Concernant l'accompagnement du projet de Tiers-Lieu durant les années 2024 et 2025, le Centre Social Le Roseau s'engage de la façon suivante :

- Participation au COPIL du Tiers-Lieu, ainsi qu'au CL-VAC
- Financement, pour 2024, de l'action de formation inter-équipes et le financement de l'action de formation « Facilitation à la participation »
- Participation active à ces temps de formation
- Co-pilotage du groupe de travail Education Populaire
- Participation au groupe de travail Gouvernance
- Contribution à la maison de la parentalité
- Participation au groupe de travail « Pool de bénévoles »
- Etude de faisabilité d'un Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs
- Participation à l'élaboration du Labo Citoyen
- Poursuite du développement des coopérations avec les autres membres du Tiers-Lieu.

Un projet de centre social

« Le Roseau, s'épanouir ensemble tout au long de la vie »

Axe “ Place aux familles et liens intergénérationnels “

La circulaire CNAF de 2012 précise que « le projet familles, intégré au projet d'animation globale du centre social, doit présenter les caractéristiques suivantes :

- Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales ;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire.

Le projet Familles 2024-2025 est issu d'une réflexion initiée en 2020, mobilisant les acteurs du territoire, dont les familles, et des temps de travail spécifiques menés en 2022 autour de la thématique de la parentalité.

Personnel mobilisé : Référente Familles = 1 ETP

Projet Familles

Contenu

- Répondre aux attentes de la circulaire CNAF
- Un document spécifique est construit et sera présenté aux acteurs du territoire

Articulation avec les projets de territoire

- Projet construit avec les acteurs du territoire concernés par la question des familles et de la parentalité

Qui, comment, où

- Consolider l'implication des familles dans le Collectif Familles
- Partager ce projet avec l'ensemble des acteurs concernés

Objectifs 2024-2025

- Formalisation de la mission de la référente familles pour l'accompagnement de ce projet
- Partage de la veille sociale sur la situation des parents
- Mobilisation des parents
- Mobilisation des acteurs du réseau REAAP

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation en collaboration avec la chargée d'accueil
- Nombre d'heures de la référente famille
- Signature du mandat

Résultats

- Nombre de personnes dans le collectif famille
- Qualité des personnes mobilisées
- Nombre de rencontres

Impact

- Pilotage du projet
- Portage du projet
- Mobilisation d'autres personnes

Remarques

- Articuler ce projet avec l'analyse des besoins sociaux (ABS) du Pôle de Développement Social Local (PDSL).
- La posture du centre social doit être davantage pro-active et proposer des interventions pour rencontrer les familles lors d'événements organisés par la mairie (accueil de nouveaux arrivants, animations de Noël, ...)
- Imaginer une bibliothèque vivante « Familles ».

Maison de la Parentalité

Contenu

Construire le projet de Maison de la Parentalité, installée à Biganos, dont l'objet est d'apporter une information, un accompagnement et un lieu d'investissement à tous les parents du territoire.

Articulation avec les projets de territoire

- Projet piloté par la mairie de Biganos, initié dans la cadre du GT Education Populaire du Tiers-Lieu.
- Implication de la référente famille dans le co-pilotage de ce projet depuis fin 2022.

Qui, comment, où

Le projet est piloté par la mairie de Biganos. La référente Familles du centre social devient contributrice au projet

Objectifs 2024-2025

- Formalisation de la mission de la référente familles pour l'accompagnement de ce projet
- Partage de la veille sociale sur la situation des parents
- Mobilisation des parents
- Mobilisation des acteurs du réseau REAAP

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mesure du temps de travail de la référente famille
- Définition de la mission de contributeur

Résultats

- Contenu des apports par le Roseau
- Procédure de remontée des informations du territoire

Impact

- Place des parents dans ce projet
- Mobilisation des parents
- Mobilisation des autres acteurs

Réseau REAAP

Contenu

Accompagner le réseau des acteurs du territoire qui déposent un projet auprès de la CAF avec un double enjeu :

- Éviter les doublons d'actions
- Imaginer des projets collectifs interactifs en mobilisant les compétences de chacun

Articulation avec les projets de territoire

- La mairie de Biganos accompagne des projets en direction des parents.
- La COBAN porte un projet de LAEP
- Le CLS Santé du Pays porte un projet parentalité
- La CTG de la COBAN va intégrer un axe parentalité

Qui, comment, où

- Le Réseau anime ce réseau en étroite collaboration avec le chargé de coopération petite enfance de la mairie.
- Rencontres une fois / trimestre

Objectifs 2024-2025

- Coordonner et partager les projets portés par les différentes structures qui déposent un dossier auprès de la CAF.
- Imaginer et développer des projets communs.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de la référente familles
- Formalisation de la contribution des différents partenaires

Résultats

- Nombre de rencontres annuelles
- Coordination mise en place entre ces acteurs

Impacts

- Existence d'un projet collectif entre les partenaires
- Partage du diagnostic
- Démarche "Aller vers"

Remarques

Mobiliser ce réseau autour du projet de Maison de la Parentalité

Collectif Familles

Contenu

- Accompagnement du collectif d'adhérents du Roseau, composé prioritairement de familles et de parents, qui a reçu un mandat du CA du Roseau pour piloter le projet Famille du Roseau
- Alimenter la veille sociale

Articulation avec les projets de territoire

Accompagnement de ce collectif pour repérer les attentes du territoire, les autres actions menées et la coordination des actions du centre social avec celle des autres acteurs (PDLs, CAF Départements, Associations locales, ...)

Qui, comment, où

- Familles et parents adhérents du Roseau, dont au moins un administrateur de l'Association.
- Rencontres régulières : une à deux fois par trimestre.

Objectifs 2024-2025

- Élargir ce collectif à d'autres familles et parents
- Accompagner ce collectif au pilotage du projet.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation en collaboration avec la chargée d'accueil
- Nombre d'heures de la référente famille
- Signature du mandat

Résultats

- Nombre de personnes dans le collectif famille
- Qualité des personnes mobilisées
- nombre de rencontres

Impacts

- Pilotage du projet
- Portage du projet
- Mobilisation d'autres personnes

Réseau fédéral des référents familles

Contenu

Chaque centre social développe un projet famille et recrute un référent familles. La Fédération des centres sociaux de la Gironde anime ce réseau pour partager des pratiques, des actualités et participer à l'évolution de ces métiers.

Articulation avec les projets de territoire

Allers-retours entre les pratiques de territoire et celles d'autres territoires

Qui, comment, où

La FD 33 des CSX anime. La référente famille participe activement à ces rencontres une fois par trimestre

Objectifs 2024-2025

Maintenir cet investissement

Critères d'évaluation

Réalisation

Résultats

Impacts

Remarques

Cette action peut contribuer à la mise en place d'un réseau des structures d'animation de la vie sociale à l'échelle du Pays BARVAL.

Ateliers parents-enfants

Contenu

Animations organisées pour faciliter les relations entre les parents et les enfants. A partir de nombreux supports artistiques ou manuels.

Articulation avec les projets de territoire

A articuler avec le projet de Maison de la Parentalité

Qui, comment, où

Ateliers organisés par le Roseau, en direction des parents adhérents, en général durant les vacances scolaires

Objectifs 2024-2025

- 2 ateliers durant les vacances scolaires sauf celles de Noël et du mois d'Août, soit 16 ateliers/an
- Articuler ces animations avec les temps forts organisés par d'autres acteurs du territoire.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Nombre d'heures de la référente familles
- Prise en charge de certains ateliers par des bénévoles

Résultats

- Nombre d'ateliers
- Age des enfants
- Nombre de nouvelles familles et origine géographique

Impacts

- Proposition d'ateliers par les parents
- Création de liens entre les familles
- Qualité des relations intra familiales

Sorties Familles

Contenu

Sorties à la journée ou demi-journée pour les familles du territoire pour des pratiques sportives, culturels, de loisirs, ... afin de faciliter les rencontres entre les familles et permettre à certaines d'entre elles de sortir de chez elles. Ces actions facilitent l'expression de problématiques familiales

Articulation avec les projets de territoire

Découverte des projets de territoire.

Qui, comment, où

La programmation et les thèmes sont définis avec les familles. Les sorties sont organisées par le Roseau

Objectifs 2024-2025

- Organiser 5 sorties familles en mobilisant des bénévoles pour leur organisation
- Se rapprocher du PDSL et de la Maison du Département des Solidarité (MDS) pour faciliter la participation de familles isolées

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de la référente familles
- Financements de cette activité

Résultats

- Nombre de sorties
- Thématique des sorties

Impacts

- Choix du thème des sorties par les familles
- Inscription à d'autres activités
- Engagement des familles dans le collectif familles

Groupes de parole

Contenu

Organisation de temps d'échanges sur des thématiques spécifiques avec l'intervention d'un spécialiste. Le nombre de participants est limité à 12 personnes par animation.

Articulation avec les projets de territoire

Thématiques en lien avec la parentalité.

Qui, comment, où

Les thématiques sont choisies en fonction de ce qui remonte du territoire et des parents.

Objectifs 2024-2025

- Organiser des rencontres « groupes de paroles » 2 fois / an
- Associer les structures qui sont en contact avec les parents pour faire remonter les attentes
- Développer l'information auprès des parents.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de la référente famille
- Temps d'information des autres acteurs du territoire

Résultats

- Nombre de rencontres
- Nombre de participants
- Qualité des thèmes, des intervenants, ...

Impacts

- Thématiques en lien avec les expressions des familles et acteurs du territoire
- Mobilisation de familles

Séjour Familles

Contenu

Permettre à des familles du territoire, isolées, ou qui ne partent pas en vacances, de participer à un séjour sur un week-end. Le contenu vise aussi à faciliter les rencontres inter-familiales et à accompagner la préparation de séjours en toute autonomie.

Articulation avec les projets de territoire

Politique de la CAF.
L'accompagnement des familles se réalise en sollicitant parfois les CCAS ou des organisations locales (Lions Club)

Qui, comment, où

Le nombre de personnes est de 50. Les familles participent au choix de la destination et se mobilisent pour que le reste à charge soit le moins élevé possible

Objectifs 2024-2025

Un séjour par an, bien que certaines familles demandent à aller plus loin et de réaliser un séjour tous les 2 ans. Nous nous sommes inscrits dans un programme ERASMUS Mobilité Adultes.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de la référente famille
- Temps de mobilisation d'autres acteurs du centre social

Résultats

- Participation à la préparation du séjour
- Mobilisation autour du financement
- Nombre de familles et origine géographique de ces familles

Impacts

- Relations nouvelles entre les familles
- Implication dans le collectif familles

Ateliers parents

Contenu

Temps d'informations et de sensibilisation en direction des parents

Articulation avec les projets de territoire

Maison de la Parentalité

Qui, comment, où

Organisation par le Roseau en fonction des attentes des parents et des partenaires.

Objectifs 2024-2025

10 ateliers par an

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de la référente familles
- Qualité des outils de communication

Résultats

- Nombre d'ateliers
- Nombre de personnes
- Qualité des thèmes retenus

Impacts

- Réponses à des préoccupations de familles
- Mobilisation de familles

Remarques

Imaginer l'animation d'un café-citoyen sur une thématique parentale.

Point Infos Vacances

Contenu

Permettre à des familles ayant un QF < 600€ d'obtenir un accompagnement et des aides pour partir en vacances.

Articulation avec les projets de territoire

- Maison de la Parentalité.
- PDLS

Qui, comment, où

Le Roseau est conventionné pour accueillir, informer et accompagner les familles concernées.

Objectifs 2024-2025

Poursuivre cette action en centrant celle-ci sur les familles de Biganos concernées.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Formalisation avec la CAF et le PDSL de Biganos

Résultats

- Nombre de familles rencontrées
- Mesure de l'utilisation de cette action par les familles
- Mesure des raisons de leur non utilisation

Impacts

- Partager le droit aux vacances
- Mobiliser des nouvelles familles

Accompagnement à la scolarité

Contenu

Accompagner les enfants des écoles primaires de Biganos pour faciliter leur réussite scolaire.

Articulation avec les projets de territoire

- PEDT
- Maison de la Parentalité
- Accès à la culture.

Qui, comment, où

- Le CLAS est porté par la mairie de Biganos pour l'année scolaire 2023-2024. Le projet envisagé est que cette action soit portée par la Roseau à compter de la rentrée 2024.
- Depuis l'année 2023, le Roseau assure la mission de coordination.

Objectifs 2024-2025

- Mobiliser des bénévoles
- Construire le partenariat avec les enseignants et l'Éducation Nationale.
- Mobiliser les parents.
- Déposer le dossier administratif et financier pour la rentrée 2024.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mesure du temps de travail de la référente famille
- Formalisation du partenariat avec la mairie
- Mobilisation de bénévoles
- Demandes de financements

Résultats

- Nombre d'enfants accueillis
- Partenariat avec les écoles, les parents
- Nombre de bénévoles formés
- Nouveaux partenariats mobilisés

Impacts

- Mobilisation de parents
- Articulation CLAS avec le PEDT

Bien vieillir

Contenu

Développer un projet en direction des seniors

Articulation avec les projets de territoire

- L'analyse des besoins sociaux du PDLS de Biganos
- Proposition d'imaginer un temps de sensibilisation des missions et de l'offre du centre social pour les personnes en contact avec les personnes âgées isolées (exemple des distribution colis de fin d'année)

Qui, comment, où

Le centre social reçoit de nombreux seniors dans ses activités. Certains expriment des difficultés d'isolement voir de solitude

Objectifs 2024-2025

Se donner l'année 2024 pour élargir l'attention portée aux seniors et la structurer, au delà du bénévolat, dans une perspective de développement social.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail avec les autres acteurs du territoire

Résultats

- Élaboration d'un programme d'actions sur cette thématique
- Partage des actions du centre social

Impacts

- Mobilisation de seniors sur leur territoire
- Pris en compte de problématiques spécifiques

Un projet de centre social

« Le Roseau, s'épanouir ensemble tout au long de la vie »

Axe “ Cap vers l'autonomie numérique et linguistique “

Depuis 2018, à partir d'une large concertation avec l'ensemble des acteurs du territoire, le projet autour du numérique s'est progressivement élaboré. Les constats que nous pouvons poser au départ de ce projet sont les suivants :

- Suivant les études, de 17 à 25% de la population rencontre des difficultés vis à vis de l'utilisation de l'outil informatique
- 30% des parents de collégiens n'utilisent pas pronote
- Même si une majorité des personnes concernées ont plus de 50 ans, cette difficulté concerne toutes les générations
- La sécurité et l'identité numériques deviennent des préoccupations à prendre en compte, ne serait-ce que pour la vérification des informations
- La technologie informatique continue à évoluer très rapidement, notamment via ce qui est appelé l'intelligence artificielle
- De nombreuses personnes ne peuvent pas s'équiper
- Nous devenons globalement très dépendants de certains logiciels
- La dématérialisation des services administratifs accentue le renoncement aux droits.

L'histoire de l'Association est liée à l'accompagnement des publics à la maîtrise de la langue française. Depuis 2015, pour compléter cet axe de travail, le Roseau gère une plateforme illettrisme. Les constats sont les suivants :

- 8000 personnes sur le PAYS BARVAL sont potentiellement en situation d'illettrisme (7% de la population)
- Cette problématique n'est pas inscrite dans une politique de territoire
- Des organisations et des solutions de proximité existent pourtant et sont mal connues.

Personnel mobilisé :

Coordinatrice plateformes numérique et illettrisme

= 1 ETP

Projet d'autonomie numérique

Contenu

- Développer une vision globale des enjeux du territoire liée à l'utilisation du numérique : veille, problématiques, solutions existantes, ...
- Accès aux droits
- Sécurité informatique
- Gestion de l'information
- Équipement des familles

Articulation avec les projets de territoire

- Orientation importante par les communes du territoire dont Biganos,
- Lutte contre le non-recours aux droit par la CAF

Qui, comment, où

Un COPIL numérique existe. Il est animé par Le Roseau.
Un élu de Biganos participe à ce COPIL.

Objectifs 2024-2025

- Actualiser les lieux ressources du territoire
- Partager ce projet avec l'ensemble des acteurs concernés
- Formalisation du COPIL
- Sensibiliser le territoire aux enjeux du numérique et de son évolution

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mise en place et développement du COPIL numérique

Résultats

- Nombre de rencontres du COPIL
- Diversité des acteurs qui le composent
- Diversité des sujets abordés

Impacts

- Prise en compte globales des enjeux du numérique sur notre territoire

Réseau des conseillers numériques

Contenu

Volonté de constituer un réseau des acteurs investis dans l'accompagnement au numérique

Critères d'évaluation

Réalisation

- Réalisation d'un inventaire des ressources existantes sur le territoire
- Rencontre de ces différents acteurs

Résultats

- Nombre de rencontres avec ces différents acteurs
- Implication dans une démarche collective

Impacts

- mutualisation des compétences

Remarques

Réseau à construire

Permanences numériques

Contenu

- Offrir un accueil de proximité pour répondre à une demande ponctuelle.
- Repérer les attentes des habitants
- Inciter ces personnes à devenir autonome par le suivi de temps de formation

Articulation avec les projets de territoire

- Orientations importantes d'habitants par les municipalités

Qui, comment, où

Des bénévoles formés assurent des accueils, sur RDV, à Biganos et Marcheprime .

Objectifs 2024-2025

- Poursuivre ces permanences
- Développer l'information
- Articuler cet accueil avec les autres accueils présents sur la commune : PDSL, CAF
....

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de bénévoles pour assurer ces permanences
- Accompagnement des bénévoles dans leur mission

Résultats

- Nombre de personnes reçues
- Nombre de permanences
- Mesure des demandes exprimées (observatoire)
- Mesure des orientations vers les ateliers

Impacts

- Mesure avec les partenaires de l'autonomie des habitants dans leurs différentes démarches

Remarques

Rencontre avec la mairie de Marcheprime pour envisager leur contribution financière.

Ateliers numériques

Contenu

- Organisation de temps de formations sur l'utilisation de l'outil informatique, de sites spécifiques (CAF, France Travail, Impôts, Pronote, ...)
- Sensibilisation systématique à la sécurité informatique et à l'identité numérique.

Articulation avec les projets de territoire

- Politique de lutte contre la pauvreté (DREETS), pour l'accès aux soins (FEDER), aux droits (CAF), l'illectronisme, ...
- Développement de l'autonomie numérique des habitants

Qui, comment, où

- Elaboration des outils pédagogiques
- Partenariat avec Orange Solidarité
- Animation par le Roseau

Objectifs 2024-2025

- - Développer l'information auprès des services municipaux, du réseau France Services, de la CAF, ...
- - Former aux logiciels libres

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de bénévoles
- Temps de travail de l'animateur
- Partenariat avec Orange Solidarité
- Mobilisation de financements

Résultats

- Nombre d'ateliers réalisés
- Thématiques des ateliers en fonction des demandes exprimées
- Nombre de personnes formées

Impacts

- Mesure de l'autonomie des apprenants
- Mesure de la remontée des demandes nouvelles.

Remarques

Possibilité de réaliser des formations pour les associations ou pour les assistantes maternelles.

Balades connectées

Contenu

Organisation de temps d'échanges intergénérationnelles entre des ados et des retraités en utilisant le support informatique

Articulation avec les projets de territoire

Projet élaboré avec le service jeunesse de la commune.

Qui, comment, où

Organisation par des bénévoles du Roseau, en toute autonomie, en lien avec le service jeunesse de la commune.

Objectifs 2024-2025

Organisation de 6 animations par les bénévoles

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de bénévoles pour la réalisation des animations
- Partenariat avec le service jeunesse de la mairie de Biganos

Résultats

- Nombre de sorties organisées
- Nombre de participants
- Nombre de personnes différentes

Impacts

- Mesure du développement des relations entre les générations au sein des familles ou sur le territoire

Ateliers socio-linguistiques

Contenu

Accompagnement d'apprenants à la maîtrise de la langue française, en complémentarité avec les organismes de formation.

Articulation avec les projets de territoire

- Lutte contre la pauvreté
- Lutte contre l'illettrisme
- Développement de l'autonomie

Qui, comment, où

Des bénévoles, formés par le CLAP-CRI et accompagnés par le Roseau, accueillent chaque semaine des apprenants.

Objectifs 2024-2025

- Organisation de 3 ateliers par semaine,
- Poursuite de la mobilisation de bénévoles
- Poursuite du soutien au Maillon de la Chaîne des Savoirs
- Imaginer une bibliothèque vivante.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de bénévoles
- Formation de bénévoles
- Temps de travail de la coordinatrice pour l'accompagnement des bénévoles

Résultats

- Nombre d'apprenants accueillis
- Nombre de bénévoles
- Diversité des ateliers
- Articulation avec les organismes de formation

Impacts

- Implication des apprenants dans d'autres actions du centre social ou du territoire
- Mesure de l'autonomie des apprenants

Remarques

Possibilité de réaliser des formations pour les associations ou pour les assistantes maternelles.

Un projet de centre social

« Le Roseau, s'épanouir ensemble tout au long de la vie »

Axe « Habitants engagés dans la vie du territoire »

Cet axe constitue le cœur de métier d'un centre social. Durant le dernier agrément, nous avons formalisé la procédure d'accueil et de valorisation des bénévoles au sein du Roseau. En termes de gouvernance, nous avons aussi facilité l'implication des habitants dans toutes les instances de décision de l'Association et en premier lieu le conseil d'administration. Les constats qui nous ont permis de proposer cet axe sont les suivants :

- Un territoire très généreux : nous accueillons chaque année un quinzaine de nouveaux bénévoles
- Fin 2023, 60 bénévoles, hors le conseil d'administration, étaient investis au Roseau, ce qui représente près de 2000 h de bénévolat par an
- La procédure de valorisation du bénévolat est active et régulièrement actualisée
- Le conseil d'administration est au complet depuis plusieurs années
- Pour faciliter l'implication, la mise en place de mandat à un adhérent ou à un collectif d'adhérents a été expérimenté pour représenter l'Association ou pour piloter une action (EVS de Mios ou Collectif Familles)
- Les administrateurs et salariés du Roseau se sont engagés depuis 2018 dans le suivi de formation au développement d'actions collectives à visée émancipatrice, portée par la Fédération Départementale des centres sociaux de Gironde
- Le Roseau a participé dès le démarrage de la réflexion sur la Vie Associative et Citoyenne (VAC) portée par la mairie de Biganos.

Personnel mobilisé :

- Animatrice = 0,4 ETP
- Chargée de Développement = 0,5 ETP sur 6 mois
- Directeur

Procédure d'accueils de bénévoles

Contenu

Ecriture de la procédure d'accueil, d'engagements, de valorisation et de fin de mission d'un bénévole au Roseau

Articulation avec les projets de territoire

Projet Vie Associative et Citoyenne (VAC)

Qui, comment, où

Une salariée assure le suivi de cette procédure, sa mise en œuvre et est force de proposition pour toute amélioration ou actualisation

Objectifs 2024-2025

Proposition de partage de cette procédure avec les autres associations et l'articulation avec l'action « Pool de bénévolat »

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de l'animatrice
- Mobilisation des administrateurs
- Mobilisation de membres de l'équipe

Résultats

- Nombre de personnes accueillies
- Nombre de temps forts organisés
- Nombre de participants à ces temps forts

Impacts

- Partage de cette procédure avec d'autres associations de la commune,
- Articulation de cette action avec le Pool Bénévoles de la commune

Remarques

Proposition à construire durant le premier semestre 2024

Accompagnement des associations

Contenu

Guid'Assos : Convention avec l'Etat pour apporter une première information aux associations de leur création à la recherche de financements

Articulation avec les projets de territoire

Articulation à construire avec la Maison des Associations

Qui, comment, où

Information donnée par l'Etat que le Roseau est un lieu ressource

Objectifs 2024-2025

Construire et formaliser « Qui fait quoi » pour cette mission auprès des associations de la commune de Biganos.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mesure du temps de travail du directeur
- Rencontres avec la MDA de Biganos
- Poste FONJEP et financement FDVA

Résultats

- Nombre d'associations accueillies
- Articulation de cet accompagnement avec celui de la MDA de Biganos

Impacts

- Développement d'une offre globale pour les associations qui interviennent sur le territoire de Biganos
- Préparation de l'organisation dans les futurs locaux du Tiers-Lieu

Remarques

Proposition à construire durant le premier semestre 2024

Ingénierie VAC

Contenu

Construction du projet de territoire
Vie Associative et Citoyenne

Articulation avec les projets de territoire

Un des axes du projet de Tiers-Lieu

Qui, comment, où

Participation du Roseau Au Comité Local (CL)-VAC

Objectifs 2024-2025

Construire le rôle du Roseau dans l'animation du CL VAC

Critères d'évaluation

Réalisation

- Participation au CL-VAC

Résultats

- Mesure du niveau d'implication du Roseau dans le CL VAC

Impacts

- Co-construction d'une politique locale en direction des associations

Remarques

À formaliser

Education populaire / Labo citoyen

Contenu

Développer une démarche scientifique de facilitation de l'engagement citoyen

Articulation avec les projets de territoire

Un des axes du projet de Tiers-Lieu

Qui, comment, où

Recrutement d'une personne par le Roseau pour piloter la mise en œuvre du labo-citoyen

Objectifs 2024-2025

- Mise en place d'actions de formations autour de la participation et l'engagement
- Développement de partenariats avec l'Université pour évaluer l'impact de ces formations

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mesure du temps de travail de la chargée de développement
- Mobilisation des fonds
- Uniformation

Résultats

- Installation de la démarche Education Populaire dans le Tiers-Lieu
- Participants à l'action de formation
- Formalisation avec l'université

Impacts

- Evaluation de l'impact de ces formations dans le développement de l'engagement
- Procédure de prise en charge financière des actions de formation

Réseau d'échanges réciproques de savoirs (RERS)

Contenu

- Faciliter la transmission de savoirs entre habitants du territoire.
- Engagement bénévole

Articulation avec les projets de territoire

- Tiers-Lieu
- Projet Educatif Du Territoire
- Projet Bien vieillir

Objectifs 2024-2025

Réalisation de rencontres à partir de février 2024 pour construire une définition partagée d'un RERS à Biganos et mesure de la faisabilité de réalisation.

Critères d'évaluation

Réalisation

- Temps de travail de salariés du Roseau
- Repérage des moyens existants sur le territoire

Résultats

- Définition partagée d'un RERS local
- Evaluation de la faisabilité en fonction de la définition

Impacts

Pool de bénévolat

Contenu

- Mobiliser et accueillir des bénévoles
- Mettre en relation avec des demandes de bénévolat des associations

Articulation avec les projets de territoire

VAC

Objectifs 2024-2025

- Participation au groupe de travail
- Imaginer une bibliothèque vivante.
- Co-pilotage ?

Critères d'évaluation

Réalisation

- Participation aux rencontres de cette actions

Résultats

- Articulation de cette action avec la procédure de valorisation du bénévolat

Impacts

Remarques

Rejoint les remarques du projet « Procédure d'accueil des bénévoles ».

Faciliter l'engagement citoyen de jeunes et de salariés d'entreprises

Contenu

- Accueil de 4 jeunes via les services civiques,
- Accueil de 2 salariés via le mécénat de compétences

Articulation avec les projets de territoire

Engagement de jeunes dans la dynamique du projet VAC et Tiers-Lieu

Qui, comment, où

Le Roseau accueille avec la FD 33 des CSX des jeunes ou des mécènes pour des projets de territoire, liés à la culture, à la jeunesse, à l'éducation, ...

Objectifs 2024-2025

- Rencontre en février 2024 pour élaborer les fiches de poste
- Accueil de 4 services civiques
- Accueil de 2 mécénats de compétences

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de l'accueil de services civiques par la Fédération des Centres Sociaux

Résultats

- Mesure du nombre de services civiques accueillis
- Mesure de l'implication de ces jeunes dans le projet de Tiers-Lieu

Impacts

- Mobilisation de jeunes sur le territoire

Ateliers créatifs

Contenu

Ateliers animés par des bénévoles qui viennent partager leurs connaissances ou leurs compétences : jardinage, cuisine, couture, tricot, bien-être, culture, ...

Articulation avec les projets de territoire

Engagement pour le territoire

Qui, comment, où

Des bénévoles, accompagnés par une salariée, proposent à échéances régulières, des ateliers

Objectifs 2024-2025

Réalisation de 2 ateliers par semaine

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mesure du temps de travail de l'animatrice
- Mobilisation de bénévoles

Résultats

- Nombre d'ateliers réalisés
- Diversité des ateliers
- Nombre de personnes accueillies dans ces ateliers

Impacts

- Implication des habitants sur leur territoire
- Partage de compétences
- Développement de liens sociaux à partir de ces ateliers

Sorties culturelles et P'tites Baskets

Contenu

Organisation de sorties de découverte environnementale, économique, sociale du territoire

Articulation avec les projets de territoire

Accueil de nouveaux arrivants

Qui, comment, où

- Programme et organisation réalisés par des bénévoles du Roseau.
- Groupe de 9 à 18 personnes (taille des minibus)

Objectifs 2024-2025

- 6 sorties par an en semaine
- 6 sorties par an le week-end

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de bénévoles

Résultats

- Nombre de sorties organisées
- Intérêts des sorties organisées en week-end
- Nombre de personnes accueillies

Impacts

- Développement de liens sociaux entre les participants
- Découverte du territoire sous ses dimensions culturelles, environnementales, économiques et sociales

Valorisation du bénévolat

Contenu

Organisation d'un temps fort pour valoriser les bénévoles engagés au Roseau, leur permettre de se connaître et mieux connaître l'Association, et participer aux orientations de l'Association.

Articulation avec les projets de territoire

- Engagement pour le territoire
- Fête du bénévolat

Qui, comment, où

- Une fois par an, dans les locaux du Roseau.
- Mobilisation des administrateurs pour préparer cette rencontre

Objectifs 2024-2025

- Organisation d'un temps fort par an en juin accueillant 35 bénévoles (sur 70).
- Développement de passerelles entre cette action et la Fête du bénévolat de la VAC

Critères d'évaluation

Réalisation

- Mobilisation de l'animatrice
- Mobilisation des administrateurs

Résultats

- Nombre de temps forts organisés
- Nombre de participants
- Thématiques retenues pour ces temps forts

Impacts

- Articulation de ces temps forts avec la Fête du Bénévolat organisée dans le projet Vie Associative et Citoyenne (VAC)
- Valorisation du temps donné par ces habitants

Transfert du pilotage de la plateforme illettrisme

L'association Le Roseau porte une plateforme illettrisme depuis la fin de l'année 2015. Cette action, co-financée par la Région Nouvelle Aquitaine et le Département de la Gironde se mène sur l'ensemble du Pays BARVAL et poursuit l'objectif de faciliter le repérage et l'accompagnement des personnes en situation d'illettrisme.

D'après les données statistiques, cela concerne sur ce territoire 8000 personnes dont 50% seraient en emploi. Cela concerne potentiellement 20% des allocataires du RSA.

Deux missions sont confiées aux plateformes (4 sur le Département de la Gironde) :

- Développer et animer un réseau de repéreurs sur l'ensemble du territoire du Pays BARVAL, composé de personnes pouvant être en contact avec des illettrés. Ces repéreurs sont sensibilisés au repérage et à l'accompagnement de ces personnes. Au 31/12/2023, 51 repéreurs sont formés et une quinzaine sont en attente de formation.
- Accueillir les personnes repérées afin, après évaluation de leur niveau de difficulté, de les accompagner vers la formation.

Dans une démarche d'émancipation, nous avons accompagné des apprenants qui sont passés par la situation d'illettrisme dans leur engagement dans cette lutte. Un maillon de la Chaîne des Savoirs a été créé.

Construction de la proposition du 17 novembre 2023

Devant les difficultés financières rencontrées par l'Association, et aussi pour recentrer nos actions sur le territoire de Biganos, nous avons pris comme orientation de transférer la plateforme à une autre structure. Ce transfert a pour objectifs :

- Recentrer l'action du Roseau sur Biganos
- Trouver les moyens pour que la plateforme poursuive ses activités
- Trouver une structuration plus légitime au niveau du Pays BARVAL

Evolution du projet

Cette proposition devait être discutée avec les différents partenaires :

- Une rencontre s'est déroulée avec la Région Nouvelle Aquitaine le 7 décembre. La Région prévoit d'augmenter le montant de la participation financière de cette plateforme de 12.500€ à 33.000€
- Nous avons répondu à un Appel A Projets (AAP) de la DREETS dans le cadre du plan pauvreté. Nous avons finalement reçu un financement de 50.000€ pour un projet d'accès aux droits via le numérique et l'illettrisme
- Enfin, nous avons déposé un dossier FEDER auprès du Pays BARVAL sur cette même thématique d'accès aux droits. La décision doit être prise en avril 2024 pour un montant de 30.000€.

Devant cette situation, le Roseau se donne deux années pour que le projet évolue vers une autonomie de la plateforme illettrisme au sein de l'Association. Les objectifs de cette évolution sont les suivants :

- Trouver une organisation qui permette une représentativité du territoire dans l'instance de gouvernance de la plateforme
- Assurer le financement et le développement de cette plateforme illettrisme
- Trouver le modèle économique de la plateforme.

Mise en œuvre

- Création d'un groupe de pilotage de la plateforme recevant un mandat du CA pour assurer cette mission
- Mobilisation de partenaires du territoire pour intégrer ce groupe de pilotage. A ce stade, les structures suivantes sont envisagées : centres sociaux et espaces de vie sociale, Pays BARVAL, collectivités locales, MDSI, Maillon de la Chaîne des Savoirs, ...
- Poursuite de la mobilisation des repéreurs
- Animations régulières autour de cette thématique.

Personnel mobilisé : Animateur plateforme illettrisme = 1 ETP

Recherches de financements privés et /ou autonomes

L'année 2023 a été marquée par la difficulté à financer le projet du centre social, mettant en péril la survie de l'Association. Les perspectives pour les années prochaines, en termes de financements publics, ne sont pas encourageantes.

Cette difficulté est partagée par le secteur associatif, les centres sociaux, mais aussi les collectivités locales.

Devant ce constat, l'association Le Roseau a recherché des moyens complémentaires pour assurer le développement de son projet en s'orientant vers des financements privés obtenus soit par des prestations vendues, soit par le développement de coopérations avec le secteur privé.

Trois axes sont proposés pour le développement de son projet.

Développement de la formation

Le centre social s'inscrit dans le projet de Tiers-Lieu de Biganos dont un des axes est le développement d'un labo citoyen. Cette démarche s'appuie sur les valeurs et orientations de l'éducation populaire. Le développement de la formation va s'intensifier au sein du Tiers-Lieu. Les opportunités pour le centre social sont la coopération possible avec l'URNACS (Union Régionale Nouvelle Aquitaine des centres Sociaux) et l'implication d'Estelle Loup, Ingénieure en formation. Ces formations seraient en rapport avec les valeurs et actions portées par les centres sociaux

Démarche

- Des rencontres ont eu lieu avec l'URNACS, qui paraît intéressée par la démarche. Il est convenu d'un temps d'échange plus spécifiquement sur la répartition de la logistique pour la mise en œuvre des formations
- Une expérimentation va être menée dans le cadre de la construction du Tiers-Lieu : d'une part pour la formation des équipes mairie – centre social (10 journées en 2024) et d'autre part pour la mise en œuvre des formations à la facilitation ouvertes aux élus et techniciens de la mairie, bénévoles et salariés des associations et des citoyens. Il est prévu 8 journées de formation en 2024.
- Des contenus de formation devraient être inscrits sur le catalogue de l'URNACS. Ce sont soit des formations assurées par Estelle Loup, soit par d'autres acteurs du territoire (Projet de formation à la communication). Ces formations se dérouleraient prioritairement à Biganos.
- Cette expérimentation doit aussi permettre d'imaginer le modèle économique pour leur prise en charge avec des participants salariés, bénévoles, issus d'associations ou de collectivités.

Elaboration d'un produit commercialisable

Autour de la restauration d'ordinateurs à partir de logiciels libres et de la formation à l'utilisation de ces produits : L'épidémie de COVID nous a permis de repérer les attentes de certaines familles non équipées ou sous équipées en matériel informatique. Nous avons expérimenté, à partir d'une trentaine d'ordinateurs récupérés, leur reconditionnement pour les donner aux familles. Les ordinateurs fonctionnaient mais ne pouvaient pas supporter la dernière version de Windows ou Mac. En installant des versions libres, ces ordinateurs pouvaient retrouver leur utilité pour un usage quotidien. Le projet vise à élaborer un produit qui serait commercialisé et qui se composerait d'un ordinateur d'occasion équipé en logiciels libres et de formations. Ces formations seraient accessibles à des personnes qui souhaitent s'orienter vers ces logiciels libres.

Démarche

- Une rencontre est prévue en janvier avec la Fondation Orange pour accompagner la création d'un produit commercialisable comprenant un équipement informatique et/ou une formation à l'utilisation de logiciels libres.
- Une fois ce produit construit, une « étude de marché » sera menée pour mesurer l'intérêt auprès des habitants à découvrir les logiciels libres, ainsi que le besoin en termes d'équipement informatique
- Il restera ensuite à trouver l'espace nécessaire au développement de cette activité.

Nouer des partenariats avec les entreprises

Mécénat, RSE, financement de projets spécifiques, ... : Le Roseau a expérimenté de nombreux partenariats autour du Mécénat et du don. Le projet vise à créer une stratégie pour améliorer ces financements provenant de structures privées.

Démarche

- Un collectif sera créer au sein du Roseau qui recevra un mandat du conseil d'administration,
- L'hypothèse d'une proposition de fiche de mission pour du mécénat d'entreprise pour nous accompagner dans cette démarche est envisagée.

L'équipe pour mettre en œuvre ce projet

Poste	ETP sur l'année 2024
Secrétaire accueil	0,86
Coordinatrice plateforme	1
Animateur plateforme	1
Référente famille	1
Animatrice	0,4
Assistante de direction	1
Chargée de communication	0,4
Agent d'entretien	0,2
Chargée de développement	0,25
Directeur	1
TOTAL	7,11

Perspectives

Chargée de développement : Recrutement à mi-temps jusqu'au mois de juin 2024 en raison de l'obtention du financement AMI sur cette période. L'objet est de rechercher d'autres financements ou d'accéder à la seconde tranche du financement AMI pour poursuivre la construction du Labo-citoyen.

Animatrice : La CAF vient d'augmenter le montant de la subvention de la PS centre social. Si l'ensemble de ces financements 2024 sont confirmés, nous pouvons envisager d'augmenter le temps de travail de l'animatrice pour permettre une participation plus importante au projet VAC.

Budget prévisionnel 2024

Compte	Libelle	Montant en euros
60	Achats	9.450€
61	Services Extérieurs	27.390€
62	Autres Services Extérieurs	84.490€
63	Taxes	6.000€
64	Salaires et charges	325.000€
65-86	Autres charges	21.510€
Total charges		473.840€

Compte	Libelle	Montant en euros
70	PS CAF	110.770€
70	Autres produits	6.800€
74	État / FEDER	71.000€
74	Région NA	46.330€
74	Département	43.330€
74	Mairie de Biganos	80.000€
75	Autres subventions (CAF, CARSAT)	57.090€
75	Adhésions	1.650€
76-78	Autres produits	16.300€
79	Transfert de charges	40.570€
Total produits		473.840€